

Service-Ticket



Titel	Monitorbug Auflösungsumstellung	
Ticketnummer	386593	
Bearbeiter/in	xy	
Art der Kommunikation	E-Mail	
Datum und Uhrzeit der Aufnahme	10.12.2025	
Kontaktdaten des Kunden	sabine.janßen@auto.de	
Beschreibung der Kundenanfrage	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, ich benötige Ihre Hilfe. Seit mehreren Tagen ändert sich an meinem Monitor eigenständig die Auflösung, was wirklich sehr ärgerlich ist. Ich stelle mir die Auflösung 1920 x 1200 ein, aber sie ändert sich immer auf 800 x 600, was mir zu gering ist. Mein Monitortyp ist HP Serie 5 Pro 24" WUXGA. Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung. Mit freundlichen Grüßen S. Janßen Sabine Janßen Auto AG Personalabteilung Märzstraße 28 85045 Ingolstadt</p>	
Servicekategorie (Zutreffendes ankreuzen)	<input checked="" type="checkbox"/> Hardware <input checked="" type="checkbox"/> Software	<input type="radio"/> Cloud <input type="radio"/> Netzwerk
Datum und Uhrzeit der Beendigung	???	