

Service-Ticket



Titel	Monitorbug Auflösungsumstellung	
Ticketnummer	386593	
Bearbeiter/in	xy	
Art der Kommunikation	E-Mail	
Datum und Uhrzeit der Aufnahme	10.12.2025	
Kontakt Daten des Kunden	sabine.janßen@audio.de	
Beschreibung der Kundenanfrage	<p>Sehr geehrte Damen und Herren,</p> <p>ich benötige Ihre Hilfe. Seit mehreren Tagen ändert sich an meinem Monitor eigenständig die Auflösung, was wirklich sehr ärgerlich ist. Ich stelle mir die Auflösung 1920 x 1200 ein, aber sie ändert sich immer auf 800 x 600, was mir zu gering ist. Mein Monitortyp ist HP Serie 5 Pro 24"WUXGA.</p> <p>Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>S. Janßen Sabine Janßen Audio AG Personalabteilung Märzstraße 28 85045 Ingolstadt</p>	
Servicekategorie (Zutreffendes ankreuzen)	<input checked="" type="checkbox"/> Hardware <input checked="" type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Cloud <input type="checkbox"/> Netzwerk
Datum und Uhrzeit der Beendigung	???	