

# Service-Ticket



<b>Titel</b>	Drucke nicht funktionstüchtig	
<b>Ticketnummer</b>	2057/491	
<b>Bearbeiter/in</b>	xy	
<b>Art der Kommunikation</b>	telefonisch	
<b>Datum und Uhrzeit der Aufnahme</b>	10:53	
<b>Kontaktdaten des Kunden</b>	vor/nachname blabla  +49 12371239	
<b>Beschreibung der Kundenanfrage</b>	drucker Word dialog öffnet sich nicht	
<b>Servicekategorie (Zutreffendes ankreuzen)</b>	<input type="radio"/> Hardware <input checked="" type="radio"/> Software	<input type="radio"/> Cloud <input type="radio"/> Netzwerk
<b>Datum und Uhrzeit der Beendigung</b>		