

Geschäftsprozesse

Definition: Geschäftsprozesse sind:

- diejenigen sachlogisch zusammenhängenden und
- inhaltlich _____, die
- der **Realisierung der** _____ des Unternehmens dienen und
- eine _____ (Wertzuwachs) erbringen.

Kennzeichen eines Prozesses:

1. Er wird durch ein _____ ausgelöst und endet erst dann, wenn das _____ erreicht ist
2. Er wird i. d. R. in _____ zerlegt
3. Prozesse sind auf _____ angelegt
4. Prozesse haben definierte _____, z. B. Produkte, Dienstleistungen, Informationen
5. Prozesse integrieren _____ in den Ablauf
6. Prozesse sind _____: Zeit (Durchlaufzeit), Kosten (Prozesskosten), Qualität
7. Prozesse werden _____ (durch den Prozessverantwortlichen)

Arten von Prozessen

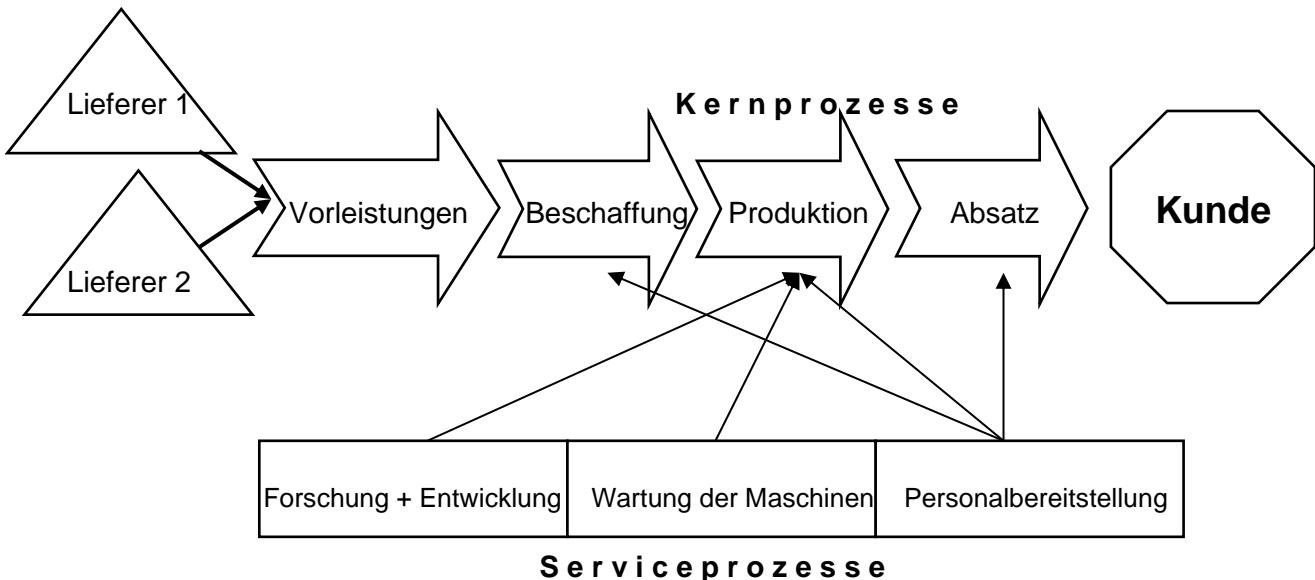
1. Nach ihrem Beitrag zur **Wertschöpfung**

- haben eine direkte Schnittstelle zum Kunden
- erbringen Wertschöpfung für den _____

- **keine** direkte Schnittstelle zum Kunden
- erbringen Wertschöpfung für die _____

Beispiele: _____

Beispiele: _____



2. Nach ihrem **Inhalt**

- Prozess wird begleitet von Informationsverarbeitung (Informationen lösen den Prozess aus und beschreiben das Produktionsergebnis)

- Inputmaterial geht in Outputmaterial über

Beispiel: Erstellen einer Rechnung

Beispiel: Produktionsprozess